

Algemene Voorwaarden – Special Event Cars Janssen

Versie 2025



Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Special Event Cars Janssen, gevestigd te Beek.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit.
- Diensten: het verzorgen van vervoer met klassieke voertuigen, altijd inclusief chauffeur, voor bijzondere gelegenheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tot aan de schriftelijke bevestiging.
2. Alle prijzen zijn vrijgesteld van BTW op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR).
3. Extra kosten zoals wachttijden, extra kilometers of parkeerkosten kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Reservering en betaling

Een reservering wordt bevestigd per e-mail of WhatsApp-bericht. Betaling geschiedt contant op de dag van de rit of binnen zeven dagen na uitvoering, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan, in overleg met opdrachtgever, om een aanbetaling vragen bij bijzondere opdrachten.

Artikel 5. Annulering door opdrachtgever

Annulering dient schriftelijk (ook per e-mail of WhatsApp) te geschieden. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de rit kan opdrachtnemer redelijke kosten in rekening brengen, waaronder reeds gemaakte voorbereidings- of reserveringskosten. In overleg kan worden gezocht naar een nieuwe datum of passende oplossing.

Artikel 6. Annulering door opdrachtnemer

Opdrachtnemer mag annuleren bij overmacht, waaronder naar redelijkheid te begrijpen omstandigheden buiten zijn invloedssfeer, zoals ziekte, technisch defect of extreme weersomstandigheden. Indien mogelijk wordt een gelijkwaardig voertuig aangeboden. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien de opdracht door opdrachtnemer volledig wordt geannuleerd en niet kan worden uitgevoerd. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verschillen in uitvoering of uitstraling van vervangend vervoer en is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Indien de rit door een door opdrachtnemer

aangewezen of ingeschakelde derde wordt uitgevoerd, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de organisatie, maar niet aansprakelijk voor tekortkomingen of schade die het gevolg zijn van handelen of nalaten van deze derde, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer zelf. In geval van ziekte van opdrachtnemer of van de toegewezen chauffeur geldt dit eveneens als overmacht. Opdrachtnemer zal zich in dat geval inspannen om vervangend vervoer of een andere chauffeur te regelen, maar opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, restitutie of kosteloze vervanging indien dit niet mogelijk blijkt.

Artikel 7. Gebruik van het voertuig

De voertuigen worden uitsluitend bestuurd door chauffeurs van opdrachtnemer. Het is verboden te roken, eten of drinken in het voertuig. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door hem of zijn gasten. De chauffeur mag ritten weigeren of onderbreken bij gevaar of wangedrag.

Artikel 8. Brandstof, wachttijd en extra kilometers

De huurprijs omvat een standaard aantal kilometers en tijdsduur zoals vermeld in de offerte. Extra kilometers of wachttijden worden tegen het afgesproken tarief in rekening gebracht. Brandstofkosten zijn inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Verzekering en aansprakelijkheid

1. Alle voertuigen van opdrachtnemer zijn WA+ verzekerd. Deze verzekering dekt uitsluitend de risico's waarvoor dekking is verleend volgens de polisvoorwaarden.
2. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig, de chauffeur of derden die ontstaat tijdens de uitvoering van de opdracht, voor zover deze schade niet door de verzekering van opdrachtnemer wordt gedekt. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door gasten van opdrachtgever, door derden die door of namens opdrachtgever worden ingeschakeld (zoals fotografen, ceremoniemeesters of leveranciers), en door omstandigheden op de locatie van het evenement.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer zelf. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winst- of inkomstenderving, emotionele schade, vertraging, defecten, annuleringen, of schade veroorzaakt door derden, gasten of andere aanwezigen tijdens het evenement.
5. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat onder die verzekering geldt.
6. Indien zich omstandigheden voordoen die buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer vallen — waaronder pech, ongevallen, verkeershinder, weersomstandigheden, defecten aan het voertuig, uitval van chauffeurs of toeleveranciers, of enig ander geval van overmacht — kan opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding, restitutie of kosteloze vervanging.

Artikel 10. Overmacht

Bij overmacht (zoals pech, ongevallen, stakingen, verkeersproblemen, weersinvloeden) kan opdrachtnemer zijn verplichtingen opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11. Privacy (AVG)

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en communicatie hierover. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens conform de AVG.

Artikel 12. Foto- en filmopnamen

Tijdens of na de uitvoering van de opdracht kan opdrachtnemer klanten vragen foto's te delen voor promotiedoeleinden. Beelden worden uitsluitend gebruikt na overleg en met toestemming van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever bezwaar maakt, worden beelden niet gepubliceerd of op verzoek verwijderd.

Artikel 13. Klachten

Klachten dienen binnen 5 dagen na de rit schriftelijk te worden gemeld. Indien gegrond, wordt een passende oplossing of gedeeltelijke terugbetaling aangeboden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

Artikel 15. Slotbepaling

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt en zijn tevens te raadplegen via de website van opdrachtnemer. Door bevestiging van de reservering verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.